

INFORMACE O PŘÍSTUPU K TÍSŇOVÝM SLUŽBÁM A ÚDAJE, KTERÉ UMOŽŇUJÍ LOKALIZACI A IDENTIFIKACI ÚČASTNÍKA TÍSŇOVÉ KOMUNIKACE

Společnost NGN CZ s.r.o., IČO: 051 49 924, se sídlem Budějovická 1550/15a, 140 00 Praha 4 – Michle, zápis v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 258795, vedená u Městského soudu v Praze (dále jen „**poskytovatel**“) poskytující služby elektronických komunikací tímto oznamuje zákazníkům a třetím osobám informace o přístupu k tísňovým službám a údaje, které umožňují lokalizaci a identifikaci účastníka tísňové komunikace, a tím tak splňuje svou zákonnou povinnost dle ustanovení § 63a odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (dále jen „**ZEK**“).

Článek 1 – informace o přístupu tísňovým službám

- (i) Tísňová čísla slouží k oznámení událostí v případech, kdy je ohrožen život, zdraví, majetek nebo veřejný pořádek.
- (ii) Tísňovými čísly jsou jednotné evropské tísňové číslo 112 a národní tísňová čísla 150, 155, 158.
- (iii) Informace o tísňových službách a systémech varování pro veřejnost poskytují jednotlivé členské státy EU prostřednictvím databáze na stránkách Sdružení evropských regulačních orgánů pro elektronické komunikace (<https://www.berec.europa.eu/en/emergency-means>). Doporučujeme se s těmito informacemi seznámit ještě před případnou nouzovou situací. Důvodem může být například to, že některé aplikace nemusejí být kompatibilní s vaším zařízením, nemusí být určeny pro zahraniční uživatele, mohou být dostupné pouze v místním jazyce nebo vyžadují registraci.

Článek 2 – přerušení a odepření poskytování služeb

- (i) Přerušení nebo odepření poskytování služby bude omezeno pouze na dobu nezbytně nutnou, a bude-li to technicky možné, bude mít zákazník zachován přístup k tísňovým službám prostřednictvím tísňové komunikace na tísňová čísla s centrem tísňové komunikace.
- (ii) Přístup k tísňovým službám prostřednictvím tísňové komunikace s centrem tísňové komunikace na tísňových číslech bude po dobu přerušení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací zachován.
- (iii) Uskutečňuje-li zákazník, popřípadě uživatel, zlomyslná volání nebo jinou zlomyslnou komunikaci na tísňová čísla, je poskytovatel povinen na žádost subjektu, který provozuje centrum tísňové komunikace, znemožnit přístup Telekomunikačního koncového zařízení, ze kterého je tato komunikace uskutečňována, k veřejné komunikační síti. Centrum tísňové komunikace může dočasně odmítnout komunikaci uskutečňovanou prostřednictvím Telekomunikačního koncového zařízení, ze kterého bylo uskutečňováno opakované zlomyslné volání nebo jiná zlomyslná komunikace. O opětovném umožnění přístupu Telekomunikačního koncového zařízení k veřejné komunikační síti rozhodne ČTÚ na žádost zákazníka, přihlédne přitom k závažnosti jednání, zejména ke způsobu, rozsahu a následkům zlomyslného volání a jiné zlomyslné komunikace. Zlomyslným voláním nebo jinou zlomyslnou komunikací na tísňová čísla se rozumí volání nebo jiná komunikace na tato čísla za jiným účelem, než je oznámení událostí v případech, kdy je ohrožen život, zdraví, majetek nebo veřejný pořádek.

Článek 3 – údaje umožňující lokalizaci a identifikaci účastníka tísňové komunikace

- (i) Poskytovatel zpracovává identifikační a kontaktní údaje zákazníka a některé další údaje, které mu zákazník poskytl v souvislosti s uzavřením Smlouvy, aby mohl plnit své povinnosti ze smlouvy a povinnosti uložené právními předpisy a chránit své oprávněné zájmy. Tyto údaje poskytovatel zpracovává pro účely uzavření smlouvy, poskytování plnění dle smlouvy, k ukončení smlouvy a uplatňování práv ze smlouvy. Poskytovatel je dále oprávněn zpracovávat osobní údaje, je-li to nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu, například je-li potřeba subjekt údajů lokalizovat v případě krizové situace, pro identifikaci zneužívání Sítí nebo

Služeb (tím se rozumí opakované prodlení se zaplacením ceny podle § 64 ZEK nebo uskutečnění zlomyslné nebo obtěžující komunikace) nebo pro přístup k tísňovým službám prostřednictvím tísňové komunikace na tísňová čísla s centrem tísňové komunikace.

- (ii) Poskytovatel bezodkladně a bezplatně zpřístupní centru tísňové komunikace lokalizační údaje a jiné údaje, které umožňují lokalizaci a identifikaci účastníka tísňové komunikace, včetně údajů generovaných Telekomunikačním koncovým zařízením.
- (iii) Jsou-li v souvislosti s tísňovou komunikací Telekomunikačním koncovým zařízením, z něhož je komunikace uskutečněna, automaticky vytvářeny a centru tísňové komunikace odesílány informace obsahující údaje o tom, kde se účastník tísňové komunikace nachází, není k tomu třeba souhlasu osoby, jíž se údaje týkají.

Článek 4 – závěrečná ustanovení

- (i) Tyto informace o přístupu k tísňovým službám a údaje, které umožňují lokalizaci a identifikaci účastníka tísňové komunikace nabývají účinností dne 16.09.2024.

V Praze dne 16.09.2024