

## INFORMACE O PAUŠÁLNÍCH NÁHRADÁCH ÚČASTNÍKOVÍ PŘI PŘENESENÍ ČÍSLA, ZMĚNĚ POSKYTOVATELE SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU A PŘI NEDODRŽENÍ TERMÍNŮ OPRAVY A INSTALACE

---

Společnost NGN CZ s.r.o., IČO: 051 49 924, se sídlem Budějovická 1550/15a, 140 00 Praha 4 – Michle, zápis v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 258795, vedená u Městského soudu v Praze (dále jen „**poskytovatel**“) poskytující služby elektronických komunikací stanovuje výši paušální úhrady v souvislosti s přenesením čísla, změnou poskytovatele služby přístupu k internetu, nebo při nedodržení termínu opravy a instalace v souladu s ustanovením § 34 odst. 11 a § 34a odst. 11 zákona č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů.

Dojde-li v průběhu porušení povinnosti poskytovatele při přenesení čísla nebo při změně poskytovatele služby přístupu k internetu ke zpoždění či zneužití takových postupů nebo k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace, má uživatel právo na paušální náhradu. Výše úhrad je stanovena Vyhláškou č. 529/2021 Sb.

### Náhrada při zpoždění s přenesením čísla nebo změnou poskytovatele služby přístupu k internetu

(1) Dojde-li k přenesení čísla nebo ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu se zpožděním, činí výše paušální náhrady 200 Kč za každý započatý den prodlení.

(2) Počínaje šestým dnem trvání prodlení náleží účastníku za každý započatý den prodlení paušální náhrada ve výši 400 Kč.

(3) Je-li současně převáděno více čísel jednoho účastníka a dojde-li k prodlení u více než deseti čísel, činí výše paušální náhrady podle odstavců 1 a 2 za jedenácté a každé další číslo polovinu sazby podle odstavců 1 a 2.

### Náhrada při zneužití přenosu čísla nebo změny poskytovatele služby přístupu k internetu

Při zneužití přenosu čísla nebo zneužití změny poskytovatele služby přístupu k internetu činí výše paušální náhrady 600 Kč za každý započatý den, po který trvá stav způsobený zneužitím přenosu čísla nebo změny poskytovatele služby přístupu k internetu.

### Náhrada při nedodržení termínů opravy a instalace

(1) Nedodrží-li podnikatel zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací nebo poskytovatel služby přístupu k internetu (dále jen „**podnikatel**“) ujednaný termín opravy a instalace, činí výše paušální náhrady 200 Kč za každý započatý den prodlení. Má-li však podnikatel podle smlouvy právo na obdobné plnění pro případ, že mu účastník neposkytne za ujednaných podmínek součinnost při provedení opravy a instalace, a výše tohoto plnění přesahuje částku 200 Kč, náleží účastníku za první započatý den prodlení, namísto paušální náhrady podle věty první, paušální náhrada odpovídající výši takového plnění, nejvýše však 1000 Kč.

(2) Počínaje šestým dnem trvání prodlení náleží účastníku za každý započatý den prodlení náhrada ve výši 400 Kč.

V Praze dne 10.09.2024